|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TITOLO: Vertical Project Progettazione | | |
| Gestione | Funzione | Riferimento |
| REDATTO: | TIIT.G.PPD | M. Anna Fellini |
| VERIFICATO: | TIIT.G.PPD  HRO.OP.BPF  DC  TIIT.A.PAI.BIS  TIITA.PAI.CED  TIIT.I.CT.D  TIIT.I.CT.CA | Ivo Della Valle  Rosanna D'Urso  Luciana Subrito  Oliviero Cenci  Angelo Di Marzo  Roberto Gili  Federico Francesco Cocchi |
| APPROVATO: | TIIT.G.PPD  TIIT.A.PAI  TIIT.I.DC/CS  TIIT.I.DC/N  I.CT | Giampiero Mucci  Luigi Bellani  Renato Filippo Pietropaolo  Guido Bruno  Alberto Chiesa |
| N° allegati: |  |  |
| *Il presente documento è stato redatto in coerenza con il Codice Etico e di Condotta ed*  *il Modello Organizzativo 231 del Gruppo Telecom Italia* | | |

**REGISTRO DELLE MODIFICHE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° Rev.** | **Descrizione** | **Data emissione** |
| 1 | Prima emissione effettuata attraverso l'utilizzo della piattaforma Tommy.  Il presente documento sostituisce per la sola fase di Progettazione il documento SDIP con Codice TIIT\_SGI\_PRO\_P411 Versione 1.1 del 12/7/2013. | 28/11/2016 |

**INDICE**

[1. PREMESSA 4](#_Toc256000000)

[2. DESTINATARI 4](#_Toc256000001)

[3. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE 4](#_Toc256000002)

[4. RIFERIMENTI 4](#_Toc256000003)

[5. DESCRIZIONE PROCESSO E RESPONSABILITÀ 5](#_Toc256000004)

[5.1. Scopo e descrizione breve del processo 5](#_Toc256000005)

[5.2. Input/output e fornitori/clienti del processo 5](#_Toc256000006)

[5.3. Obiettivi (KPO / KPI / SLA) 5](#_Toc256000007)

[5.4. Vincoli sul processo 5](#_Toc256000008)

[5.5. Vertical Project Progettazione 6](#_Toc256000009)

[5.5.1. Contesto del processo 6](#_Toc256000010)

[5.5.2. Flow del processo 7](#_Toc256000011)

[5.5.3. Attività del processo 8](#_Toc256000012)

[5.5.3.1. 01 / Analisi documenti dei requisiti 8](#_Toc256000013)

[5.5.3.2. 02 / Progettazione VP HL 8](#_Toc256000014)

[5.5.3.3. 03 / Progettazione Light 8](#_Toc256000015)

[5.5.3.4. 04 / Consegna documentazione 8](#_Toc256000016)

[5.5.3.5. 05 / Verifica fattibilità DC per VP 9](#_Toc256000017)

[5.5.3.6. 06 / Progettazione Storage/Backup 9](#_Toc256000018)

[5.5.3.7. 06 / Verifica disponibilità Storage, Backup e Rete 9](#_Toc256000019)

[5.5.3.8. 07 / Progettazione Rete 9](#_Toc256000020)

[5.5.3.9. 07 / Progettazione Server per VP 10](#_Toc256000021)

[5.5.3.10. 10 / Consolidamento documenti di Progettazione VP 10](#_Toc256000022)

[5.5.4. Matrice RACI delle attività/attori del processo 11](#_Toc256000023)

[6. ALLEGATI 13](#_Toc256000024)

# PREMESSA

Il processo “Vertical Project Progettazione” descrive la progettazione di server che richiedono macchine fisiche dedicate e destinate a progetti definiti "Vertical Project". Sempre più di frequente capita che alcuni progetti, pur essendo "vertical", richiedano spazi virtuali dedicati. E' necessario, quindi, distinguere i seguenti casi di progettazione:

* VERTICAL FULL: richiede macchine fisiche dedicate
* VERTICAL MISTO: richiede macchine fisiche e Farm virtuali dedicate
* VERTICAL FULL NGDC: sono richiesti componenti std; non c'è "site preparation" e si può procedere con la progettazione delle risorse richieste

# DESTINATARI

Il processo si applica a TI.IT.

# SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Si applica al processo di gestione della piattaforma infrastrutturale in relazione a specifici progetti/iniziative di evoluzione.

# RIFERIMENTI

1. Gestione della Domanda IT
2. Program Management Integrato
3. Asset Management IT
4. Pianificazione Operativa e Ciclo Passivo
5. Delivery DC Infrastruttura

cod. 2014-00151 Policy di Gruppo Business Process Management

cod. 2014-00152 Policy di gruppo Definizione e Formalizzazione di Policy, Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo

Modello Organizzativo 231 del Gruppo Telecom Italia (comprensivo del Codice Etico e di Condotta)

Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia (Cod. 2015-00155)

I documenti SDI del processo sono:

- Definizione e Formalizzazione di Policy, Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo nota come Norma delle Norme che regolamenta la formalizzazione dei processi e dei relativi documenti procedurali ne stabilisce i criteri di classificazione, le regole per l’emissione delle procedure, nonché i ruoli e le responsabilità delle funzioni coinvolte nel processo di redazione e di approvazione

- Policy di Gruppo Business Process Management definisce un quadro normativo di riferimento per la definizione e gestione dei processi aziendali, i ruoli che agiscono, il Business Process Framework, i criteri, le modalità e gli strumenti per. process modeling

- Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia #ivaloridiTIM

# DESCRIZIONE PROCESSO E RESPONSABILITÀ

## Scopo e descrizione breve del processo

Il processo descrive le attività della fase di progettazione dei server fisici, che vedono coinvolte le strutture di Architecture (Infrastructure Architecture & Engineering) e di IT Infrastructure (Delivery e Data Center).

## Input/output e fornitori/clienti del processo

Gli input del processo sono:

- Piano di Progetto

- Shaping tecnico V 2.0

Gli output del processo sono:

- Documento di progettazione VP

I clienti del processo sono:

- Resource Development & Management

## Obiettivi (KPO / KPI / SLA)

I KPI del processo sono:

- Richieste VP evase Conteggio delle Richieste

- Tempo medio Progettazione VP Media dell’intervallo tra Data Inizio e Data Fine della progettazione VP (è calcolata a netto dei progetti strategici che per dimensione e complessità hanno delle durate fuori dell’ordinario).

## Vincoli sul processo

Le normative cogenti sul processo sono:

- ISO 14001

- ISO 20000

- ISO 27001

- ISO 9001

## Vertical Project Progettazione

### **Contesto del processo**



### **Flow del processo**



### **Attività del processo**

#### **01 / Analisi documenti dei requisiti**

Descrizione attività

Analisi dei documenti di input e dei requisiti, in collaborazione tra Architetture e Data Center (in seguito anche "DC") di interesse; si verifica anche la necessità di dover richiedere spazi dedicati in una Farm virtuale.

Input/output dell’attività

Input attività:

- Piano di Progetto

- Shaping tecnico V 2.0

#### **02 / Progettazione VP HL**

Descrizione attività

Si compila il documento di “site preparation light preliminare” (dimensione apparati, assorbimento: disponibili info inerenti agli aspetti di cablaggio lan, storage e back-up) e si invia al DC via email; nel caso di progetto "VP FULL NGDC" questo documento non viene compilato e si può procedere con la fase di progettazione light.

Input/output dell’attività

Output attività:

- Site Preparation light

Risorse IT utilizzate (opzionale)

Le risorse IT utilizzate dall'attività sono:

- IMS Infrastructure Management System: sistema per la gestione automatizzata delle componenti infrastrutturali.<br>Gestione automatizzata delle componenti infrastrutturali (Server, Storage, e Rete) su differenti tecnologie di virtualizzazione, e strumenti di supporto alla progettazione e delivery infrastrutturali dei sistemi IT.

- INVENTORY MANAGEMENT Sistema per la catalogazione/gestione dei sistemi HW di Telecom Italia S.p.A<br>

#### **03 / Progettazione Light**

Descrizione attività

Un progetto definito "VP FULL NGDC" richiede risorse virtuali che rientrano nei valori standard definiti nel Catalogo Servizi NGDC e non necessitano della progettazione di dettaglio; in questo caso viene compilato un documento di progettazione light.

Input/output dell’attività

Output attività:

- Documento di progettazione VP light

#### **04 / Consegna documentazione**

Descrizione attività

Nei casi di VP Full NGDC, la documentazione prodotta viene inviata via email alla Funzione di Design richiedente.

#### **05 / Verifica fattibilità DC per VP**

Descrizione attività

Sulla base del "Progetto infrastrutturale HL", il Data Center esegue le seguenti attività:

* verifica la presenza di vincoli di implementazione e la disponibilità di location, di energia e di risorse tecnologiche e infrastrutturali (disponibilità cablaggi, …)
* nel caso di HW e SW già disponibili (in caso di riutilizzo di HW disponibile) ne analizza le caratteristiche e: se l’esito dell’analisi è negativo, il DC comunica ad Architetture le inconsistenze riscontrate; se l’esito delle analisi è positivo si aggiorna lo stato dell’Asset in Inventory Management sulla base del processo di "Asset Management” e si passa alla verifica disponibilità dello storage/network/backup.

#### **06 / Progettazione Storage/Backup**

Descrizione attività

Progettazione di dettaglio della soluzione di Storage/Backup definita.

Input/output dell’attività

Output attività:

- Contributi Storage, Backup

#### **06 / Verifica disponibilità Storage, Backup e Rete**

Descrizione attività

Architetture (compresa la componente di Rete), sulla base dei requisiti e delle informazioni ricevute dal DC, verifica la disponibilità di infrastrutture di storage, backup e rete.

In mancanza di disponibilità viene avviato il processo di acquisto (cfr processo di Pianificazione operativa e Ciclo passivo; concorda,quindi, le date di consegna dell’ HW con il fornitore e le comunica all'IT Delivery Manager di Infrastrutture.

Risorse IT utilizzate (opzionale)

Le risorse IT utilizzate dall'attività sono:

- INVENTORY MANAGEMENT Sistema per la catalogazione/gestione dei sistemi HW di Telecom Italia S.p.A<br>

#### **07 / Progettazione Rete**

Descrizione attività

Progettazione di dettaglio della soluzione di Rete definita.

Input/output dell’attività

Output attività:

- Contributi Rete

#### **07 / Progettazione Server per VP**

Descrizione attività

Dopo la verifica sulle capacità dell’infrastruttura in termini di server, storage e network, si esegue la progettazione di dettaglio (inclusa la componente di Rete) ovvero definizione della Soluzione di Storage, Backup e Soluzione di Rete; i contributi integrano il documento di progettazione VP.

Processi aziendali in output all'attività

- Asset Management IT

#### **10 / Consolidamento documenti di Progettazione VP**

Descrizione attività

Architetture predispone i seguenti documenti:

* documento di progettazione esecutiva VP: i contributi delle fasi precedenti vengono integrati in questo documento che viene sottoposto alle fasi di Verifica e Riesame della Progettazione
* documento di site preparation light

I documenti vengono inseriti nel portale DPS, da cui viene inviata comunicazione a DC e al Gruppo di Delivery.

Input/output dell’attività

Output attività:

- Documento di progettazione VP

- Site Preparation light

Processi aziendali in output all'attività

- Delivery DC Infrastruttura

Risorse IT utilizzate (opzionale)

Le risorse IT utilizzate dall'attività sono:

- INVENTORY MANAGEMENT Sistema per la catalogazione/gestione dei sistemi HW di Telecom Italia S.p.A<br>

### **Matrice RACI delle attività/attori del processo**

| **Ruoli (Job)** |  |  |  | **SYSTEM ARCHITECT** |  | **SYSTEM ARCHITECT** | **SYSTEM ARCHITECT** | **SYSTEM ARCHITECT** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ruoli logici** | **IT DATA MANAGEMENT DC** | **IT DELIVERY OPERATIONS DC** | **IT SITE MANAGEMENT DC** |  | **IT RESPONSABILE di 2° liv TIIT** |  |  |  |
| **Strutture** | **Vedi elenco\*** | **Vedi elenco\*** | **Vedi elenco\*** | **A.PAI.BIS** | **Vedi elenco\*** | **A.IE.DMI** | **A.IE.CSE** | **A.IE.DCLA** |
| **01 Analisi documenti dei requisiti** | **C** | **C** | **C** | **R A** |  |  |  |  |
| **02 Progettazione VP HL** |  |  |  | **R A** |  |  |  |  |
| **03 Progettazione Light** |  |  |  | **R A** |  |  |  |  |
| **04 Consegna documentazione** |  |  |  | **R A** |  |  |  |  |
| **05 Verifica fattibilità DC per VP** | **R** | **R** | **R** |  | **A** |  |  |  |
| **06 Progettazione Storage/Backup** | **C** | **C** | **C** |  |  | **R A** |  |  |
| **06 Verifica disponibilità Storage, Backup e Rete** | **C** | **C** | **C** | **R A** |  |  | **R** | **R** |
| **07 Progettazione Rete** |  |  |  |  |  |  |  | **R A** |
| **07 Progettazione Server per VP** |  |  |  | **R A** |  |  |  |  |
| **10 Consolidamento documenti di Progettazione VP** |  |  |  | **R A** |  |  | **C** | **C** |

**\*Ruolo logico / Strutture organizzative**

**IT DATA MANAGEMENT DC**

- I.DC/CS.DDM DELIVERY & DATA MANAGEMENT

- I.DC/NE.DM EX DATA MANAGEMENT

- I.DC/NO.DM EX DATA MANAGEMENT

**IT DELIVERY OPERATIONS DC**

- I.DC/CS.DO EX DELIVERY OPERATIONS

- I.DC/NE.DO EX DELIVERY OPERATIONS

- I.DC/NO.DO EX DELIVERY OPERATIONS

**IT SITE MANAGEMENT DC**

- I.DC/CS.SMC SITE MANAGEMENT CENTRO

- I.DC/CS.SMS SITE MANAGEMENT SUD

- I.DC/N.SMNE SITE MANAGEMENT NORD EST

- I.DC/N.SMNO SITE MANAGEMENT NORD OVEST

**IT RESPONSABILE di 2° liv TIIT**

- A.AD APPLICATION & DATA ARCHITECTURE

- A.AD.SSS SYSTEM SOFTWARE SOLUTIONS

- A.PAI PLATFORMS ARCHITECT.&INFRAST.ENGINEERING

- A.RLSM EX IT ROADMAP LICENCE & SOFTWARE MANAGEM

- AC.AB ADMINISTRATIONE E BILANCIO

- AC.CSS CONTRACT SUPPORT SERVICES

- ADM.AE ANALYTICS & ESS

- ADM.B BILLING

- ADM.BB EX BSS BUSINESS

- ADM.BSS BSS

- ADM.D EX DATAWAREHOUSE

- ADM.IT INTEGRATION & TESTING

- ADM.O OSS

- DP.BC BUSINESS & CONSUMER

- DP.BF EX BUSINESS & FRAUD

- DP.SF SUPPORT FUNCTIONS

- DP.TPP TECHNICAL PLANNING & PORTFOLIO MANAG.

- DP.TW TECHNOLOGY & WHOLESALE

- G.OP OPERATIONAL PLANNING

- G.PPD PROCESS & PROCEDURES DESIGN

- HR.IT HR INFORMATION TECHOLOGY

- HR.TUR TRADE UNION RELATIONS

- I.CT CONTROL ROOM & TECHNICAL MANAGEMENT

- I.CT.CA CAPACITY & ASSET MANAGEMENT

- I.DC/CS DATA CENTER CENTRO SUD

- I.DC/N DATA CENTER NORD

- I.UC END USER COMPUTING

- OS.PQM EX PERFORMANCE & QUALITY MANAGEMENT

- OS.VM EX VENDOR MONITORING

- TS.SA SECURITY APPLICATION MANAGEMENT

- TS.SE SECURITY ENGINEERING

- TS.SL SECURITY LAB

# ALLEGATI

Schema di processo : [LINK](#LocalLink0)